

שינויים בנהלים בגין נגיף הקורונה

בתוקף 1 באפריל 2020 עד 30 ביוני 2020 (בכפוף לשינויים)

בריאותך חשובה לנו, אנו לא רוצים שיציאה מביתך תגרום לחשיפה לסיכון כלשהו בשל נגיף הקורונה. לפיכך פיתחנו אפשרויות רבות להגשת הטפסים הקשורים לבקשתך אשר יאפשרו לנו להשלים את הטיפול בבקשה במהירות. במקרה בו אינך יכולה למלא אחר אף אחת מהחלופות להלן, נעבוד איתך על מנת למצוא את הדרך המתאימה לטיפול בבקשתך.

בקשות:

במשלוח טופס בקשה או טופס הצהרה לאחת מתוכניות הפיצויים שלנו, אין, בשלב זה, צורך להוסיף אישור חתימה, נוטריוני או אחר, לחתימתך על הטפסים. פשוט שלח את הטפסים החתומים אלינו, בדואר, בפקס או עותק סרוק בדואר אלקטרוני. אנו ניצור איתך קשר כדי לומר לך למה עוד, אם בכלל, אנו זקוקים.

מסמכים:

למכתב זה עשויה להיות מצורפת בקשה לספק לנו מסמכים נוספים על מנת שנוכל לטפל או לאשר את בקשתך. במקרה זה פשוט שלחו אלינו תמונה או סריקה של המסמך באמצעות דואר אלקטרוני, או שלחו את המסמך אלינו באמצעות פקס. גם את המידע הדרוש לנו (לגבי רדיפות או הכנסות) ניתן לשלוח בדוא"ל.

בשלב זה אין צורך לאשר או לאמת את המסמכים שנדרשו. עם זאת, אם ביקשנו לאשר תעודה או מסמך מזהה, ניתן לשלוח דוא"ל עם תמונה בה אתה מחזיקה בתעודת זהות רשמית, לחילופין אפשר לבקש כי העמותה שמספקת לך שירותים חברתיים או שירותי סיעוד תשלח אלינו אישור חיים בדואר האלקטרוני.

במקרה בו אינך יכולה למלא אחר אף אחת מהחלופות לעיל, צור עימנו קשר ונמצא דרכים אחרות לסייע לך, דרכים אשר לא יחייבו אותך לעזוב את הבית. בניגוד לעבר, כיום יש לנו אישור רחב לטפל בדברים טלפוניים.

תעודות חיים:

במשלוח תעודת חיים ראשונית ובקשה לפרטי בנק עבור קרן סעיף 2, ניתן לשלוח את הטופס החתום בדואר, בפקס או סריקה בדואר אלקטרוני, אין צורך באישור נוטריוני של המסמכים. עם זאת, אנו נזדקק כי אתה (או מישהו אחר מטעמך) ישלח אלינו דוא"ל עם תמונה שלך מחזיקה תעודת זהות רשמית, לחילופין אפשר לבקש כי העמותה שמספקת לך שירותים חברתיים או שירותי סיעוד תשלח אלינו אישור חיים בדואר האלקטרוני. אם אינך יכולה למלא אחר אף אחת מהחלופות לעיל, צור עימנו קשר ונמצא דרכים אחרות לסייע לך, דרכים אשר לא יחייבו אותך לעזוב את הבית.

יותר מכל דבר אחר, חשובה לנו הבריאות שלך. אם אתה זקוק למלא טופס כלשהו ואינך יכולה למלא אחר אף אחת מהחלופות לעיל, צור עימנו קשר:

מספרי טלפון:

- ארה"ב 1-646-536-9100
- תל אביב 972-3-519-4400
- פרנקפורט 49-69-970-7010

מספרי פקס:

- ארה"ב 1-332-900-1668
- תל אביב 972-3-624-1056
- פרנקפורט 49-69-9707-0140

דואר אלקטרוני:

- ארה"ב cprograms@claimscon.org
- תל אביב Infodesk@claimscon.org
- פרנקפורט A2-HF-CEEF2@claimscon.org
- רשות הערעורים IAA@claimscon.org