

PANEEM מקלה על ההרשמה לוועידת התביעות.

PANEEM היא מערכת המשמשת גם לזיהוי וגם להוכחת החיים הנדרשת ע"י ממשלת גרמניה. כעת תוכלו לאמת את זהותך בנוחות ובקלות מביתך.

PANEEM תסייע לאמת את זהותך באופן מהיר ונוח על מנת שתוכלו לקבל את התשלום שלך מהר יותר.

## אנא הכן/י את הפריטים הבאים:

**מספר רישום בוועידת התביעות ותאריך לידה (חודש/יום/שנה, לדוגמא: 1 בדצמבר 1940 - יש להזין 12/1/1940).**

את מספר הרישום שלך (מספר בן 7 ספרות) ואת תאריך הלידה הקיים אצלנו במערכת ניתן למצוא במכתב שקיבלת הכולל את הבקשה להירשם ל PANEEM.

### **תעודת זהות**

ניתן להשתמש במסמך מזהה רישמי אחר הכולל תמונה כגון דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות. על המסמך המזהה להכיל את תאריך הלידה שלך וניתן להשתמש בו גם אם פג תוקפו.

**טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.**

# ביצוע PANEEM בטלפון או בטאבלט

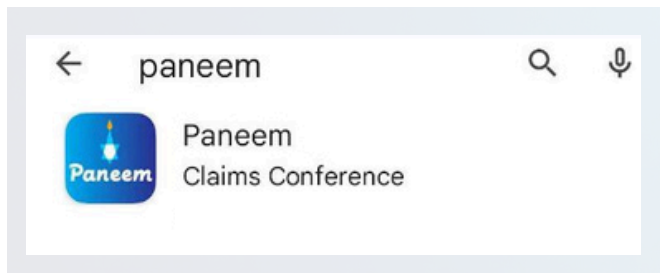
ניתן להוריד את אפליקציית PANEEM לטלפון הנייד או לטאבלט.

הנחיות לשאר המשתמשים Android

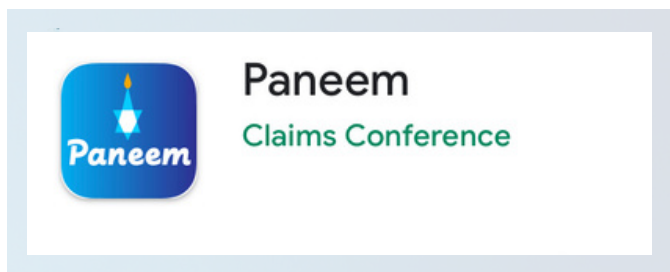
לחץ/י על סמל GOOGLE Play.



הקלד/י "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ על PANEEM בתפריט הנפתח



לחץ על "Install"

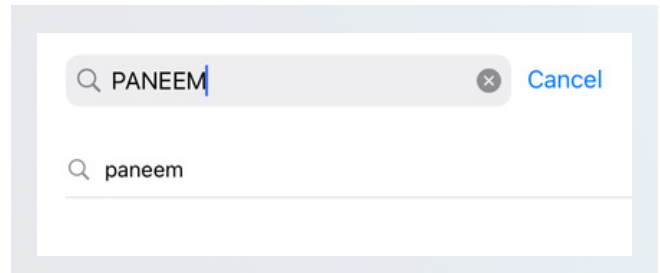


הנחיות למשתמשי APPLE

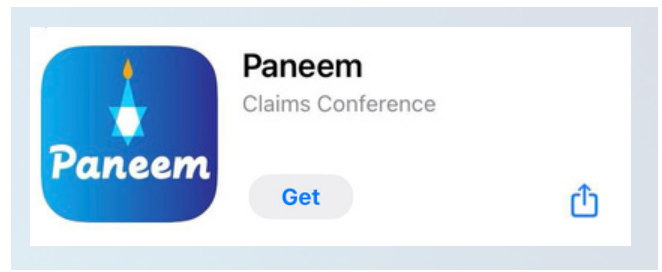
לחץ/י על סמל חנות האפליקציות



הקלד/י "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ/י על PANEEM בתפריט הנפתח



לחץ על "Get"



לאחר הורדת PANEEM, כפתור "Open" יופיע. לחץ/י עליו כדי לעבור לאפליקציה.



ייתכן שמכשירי טלפון ישנים יותר אינם יכולים לתפעל את המערכת הזו למשל, דור iPhone 6 או 7 של

## בחר/י את השפה המועדפת עליך

ENGLISH

**עברית**

РУССКИЙ

DEUTSCH

FRANÇAIS

NEDERLANDS

ITALIANO

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

**PANEEEM** של ועידת התביעות.

בחר את שיטת הזיהוי המועדפת עליך

מספר רישום
  תעודת זהות - מיועדת לתושבי ישראל בלבד

יום הולדת MM/DD/YYYY \* 
e.x 12/31/1940

**לחצו כדי להמשיך**

**בדיקת סטטוס**

## שלב 3

- מספר תעודת זהות
- תאריך לידה (חודש/יום/שנה). לדוגמא: 12/1/1940 – יש להזין 1940 בדצמבר 1940
- לחצו/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"
- עבור לדף 8 כדי ללמוד עוד על הלחצן "בדיקת סטטוס"

## שלב 4

- הזן/י את פרטי הקשר שלך מספר טלפון נייד או כתובת דוא"ל
- יש להקפיד על קריאת התנאים ולסמן את כל התיבות לאחר אישורן
- לחצו/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"

**התכונן לתהליך אימות**

- הזן את פרטי ההתקשרות שלך
- הסכימו לתנאים ולהתניות
- מסכים לתת לנו הסכמה

צור קשר בעזרת:

מספר טלפון
  אימייל

אימייל:

example@example.com

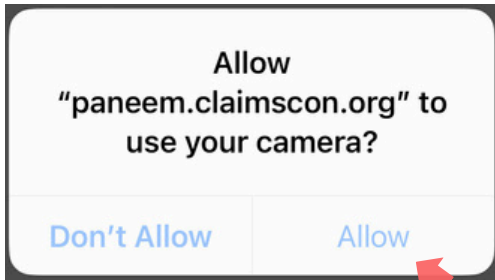
קראתי והסכמתי לתנאי השימוש.

אני מסכים לצלם תמונה שלי ולהפיר את מסמך הזהות שלי וההתאמה שלי לאלגוריתם בכדי לשמש לאימות הזהות שלי.

אני מבין שמידע זה יועבר לועידת התביעות ולצדדים שלישיים מסוימים, ושמש וישמר בהתאם למדיניות להגנת הפרטיות.

**לחצו כדי להמשיך**

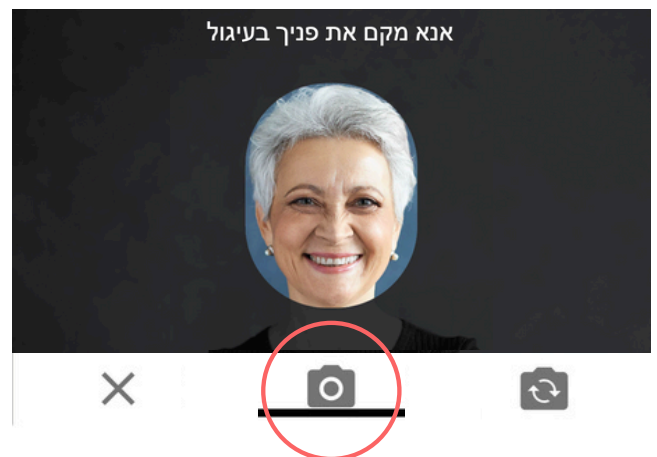
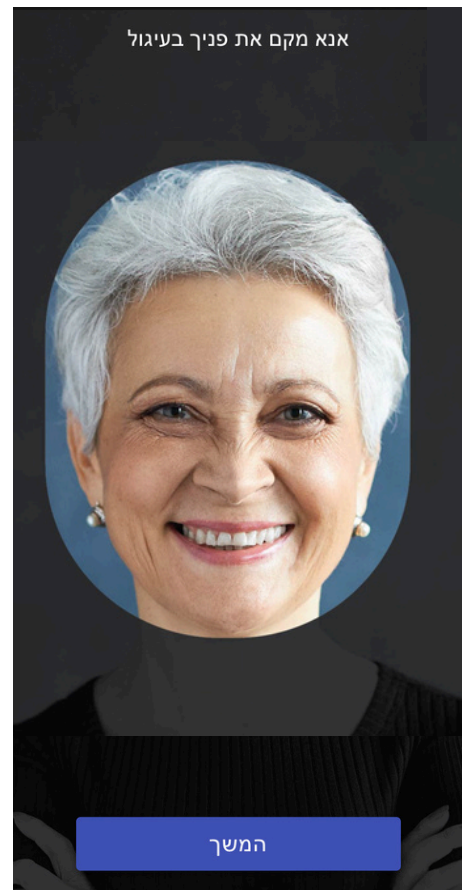
## שלב 5



תתבקש/י לאפשר את השימוש  
במצלמה שלך

## טיפים:

- יש להסיר כל דבר אשר מסתיר את פניך, כגון: כובע/משקפיים/מסכה.
- ודא/י כי פניך מופיעים בתוך המסגרת.
- PANEEM מאפשרת לך לבחור את המצלמה. ניתן להשתמש במצלמה הקדמית או במצלמה האחורית. במקרה שמישהו/י אחר/ת מצלם/ת אותך. .
- לחץ/י על "צלם תמונה" וצלם/י את עצמך.



תמונה זו צריכה להכיל רק את הפנים שלך. נא לא להחזיק בידיים את התעודה המזהה בעת צילום התמונה.



# צילום תעודת זהות שלך

יש להשתמש בתעודת זהות. ניתן להשתמש גם ברישיון נהיגה, או דרכון.

במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל - PANEEM,  
ניתן לדלג על שלב זה. נא לעבור לשלב 7 בעמ' 6

## שלב 6

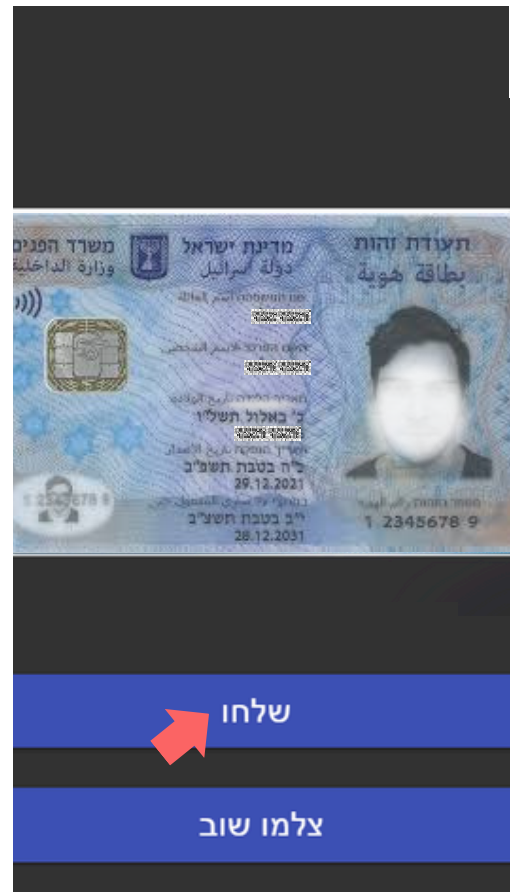


במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל-  
PANEEM אין צורך בצילום תעודת זהות  
לצורכי אימות. נדרשת תמונה שלך בלבד.



## טיפים

- ודא/י שכל המסמך מופיע בתוך המסגרת שעל המסך.
- יש לוודא כי המסמך כולל את תמונתך ואת תאריך הלידה שלך. אם תאריך הלידה שלך מופיע בצד האחורי של המסמך, צלם/י תחילה את החלק הקדמי ולאחר מכן צלם/י את הצד האחורי.
- אל תכסה/י את המסמך באצבעותיך.
- ודא/י שהתמונה לא כהה מדי או לא בהירה מדי, כך שניתן לראותה בברור. יש לוודא גם שאין השתקפות של אור והתמונה אינה מטושטשת.
- נא לסקור את התמונה לאחר הצילום. אם אינך מרוצה מהתמונה, לחץ/י על "צלמו שוב" או לחץ/י על "שלח" אם הנך מרוצה מאיכות התמונה.

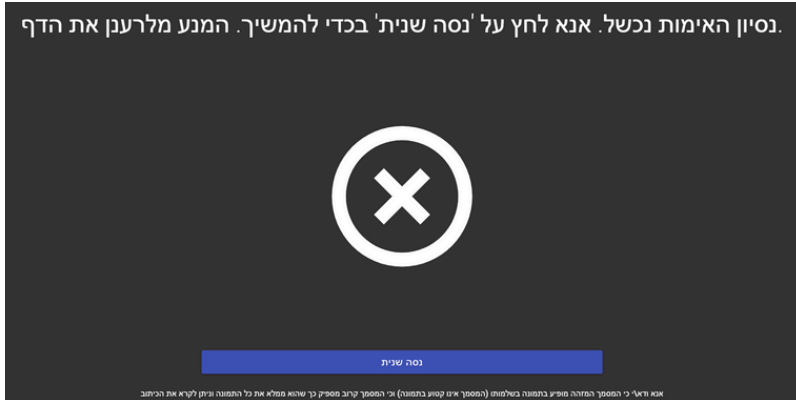


# צילום של תעודת הזהות

לאחר סריקת המסמך, תופיע ההודעה המציינת שהתהליך הושלם.  
כעת המערכת תעבד את אימות הזהות שלך.

## אזהרת שגיאה.

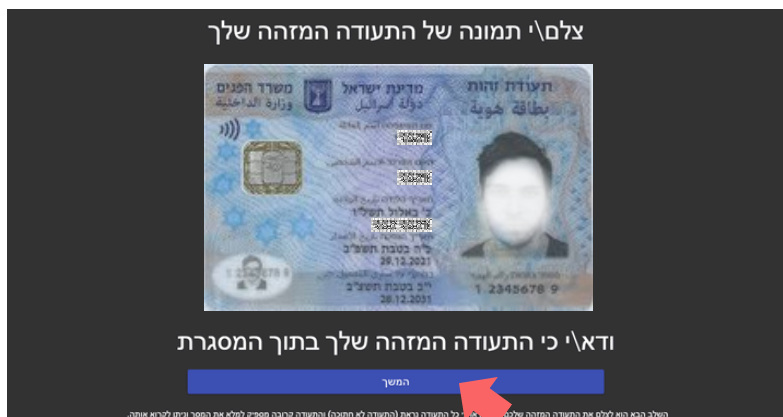
במידה ומערכת PANEEM לא מצליחה לאמת תמונות, תופיע אזהרת שגיאה, ותתבקש/י לצלם מחדש את התמונה שלך ואת תעודת הזהות שלך.



## שלב 7

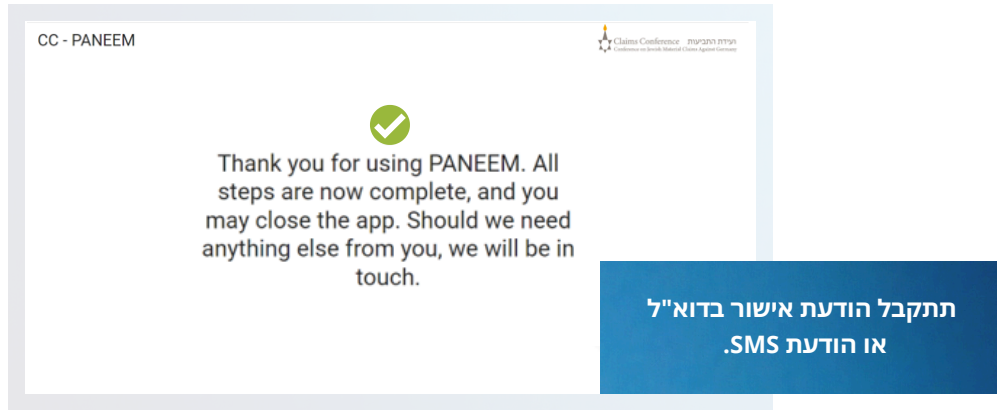
תישאל/י אם למסמך שלך יש מידע מותאם אישית בצד האחורי של מסמך הזהות שלך.

- אם התשובה היא "כן" צלם/י תמונה של צידו האחורי של המסמך ע"פ ההנחיות בעמ' 5.



- אם התשובה היא "לא". נא להשלים את תהליך אימות PANEEM.

# השלמת התהליך



הודעת האישור מהמערכת תכלול את אחד מהסטטוסים הבאים לאימות PANEEM:

## 1 אם התהליך הושלם, תתקבל הודעה:

"השלמת בהצלחה את אימות Paneem. אין צורך בפעולה נוספת."

## 2 אם התהליך מחייב בדיקה נוספת מצידנו, תתקבל ההודעה:

"קיבלנו את אימות ה-Paneem שלך, שנמצא כעת בבדיקה."

## 3 אם התהליך לא אושר:

- תתקבל הודעת SMS -

"PANEEM לא הצליחה לאמת את זהותך. לצורך השלמת תהליך הבקשה נא להיכנס בשנית לאתר Paneem בכתובת [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org)."

- תתקבל הודעת דוא"ל הבאה - "גברת/אדוני היקר/ה, הנך מקבלת/דוא"ל זה על מנת לבקשך לאמת בשנית את זהותך באמצעות מערכת האימות המקוונת שלנו PANEEM. אנו מתנצלים שאנו מבקשים זאת שוב, אך לא הצלחנו לאמת את זהותך בניסיון הראשון שלך. אם יש לך שאלות כלשהן, נשמח לסייע לך. תוכלי לשלוח אלינו דוא"ל לאחד מהמשרדים המצוינים למטה

## זקוק לעזרה?

### ישראל וברית המועצות לשעבר

טלפון: +972-(3)-519-4400

טלפון: 03-519-4400

אימייל: [Paneemil@claimscon.org](mailto:Paneemil@claimscon.org)

### ארצות הברית וכל המדינות

האחרות

טלפון: +1-646-536-9100

אימייל: [info@claimscon.org](mailto:info@claimscon.org)

### אירופה

טלפון: +972-7010 970 69 49

אימייל: [A2-HF-CEEF2@claimscon.org](mailto:A2-HF-CEEF2@claimscon.org)

לאחר שהמשתמש/ת יזין/תזין את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה, תהיה לו/ה אפשרות להמשיך באימות או לבדוק את מצב ה-PANEEM שלו/ה.

1234567 \* מספר רישום 7 - 6 / 7  
בדיקת 7 - 6 ספרות

01/02/1943 \* MM/DD/YYYY  
e.x 12/31/1940

לחצו כדי להמשיך

בדיקת סטטוס

כך יופיע סטטוס PANEEM:

אימות הזהות שבוצע באמצעות פנים דורש בדיקה נוספת. אנו ניידע אותך מייד עם קבלת התוצאות.

**"הנך נדרש/ת להשלים את רישום PANEEM."**

המשתמש/ת עדיין לא ביצע/ה כלל אימות באמצעות PANEEM.

1

**"אימות ה-Paneem שלך נמצא בבדיקה ידנית. אנו נודיע לך כאשר הבדיקה תושלם."**

המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק נמצא בבדיקה.

2

**"השלמת בהצלחה את אימות ה-Paneem שלך. אינך נדרש לפעולה נוספת."**

המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והפעולה אושרה.

3

**"PANEEM נכשלה לאמת את זהותך. אנא בצע/י מחדש אימות באמצעות**

**PANEEM בהקדם האפשרי."**

המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק הועבר לבדיקת ידנית.

4

**"את/ה נדרש/ת להשלים את תהליך אימות PANEEM."**

המשתמש/ת כבר רשום במערכת וכעת הוא/היא נדרש/ת לאימות.

5