

# FAQs

## שאלות ותשובות



**"PANEEM"** מקלה על הרישום לתוכניות הפיצויים של ועידת התביעות.  
**"PANEEM"** משמשת להזדהות ולהוכחת החיים הנדרשת ע"י ממשלת גרמניה.  
כעת תוכלו לאמת את זהותכם בזמן המתאים לכם בנוחות ובקלות מהבית.

**"PANEEM" תעזור לכם לאמת את זהותכם באופן מהיר ונוח, כדי שתוכלו לקבל את התשלום מהר יותר.**  
**חשוב: אנא השתמשו ב - PANEEM רק אם קיבלתם פנייה מאיתנו בדוא"ל או במכתב עם בקשה להזדהות באמצעות PANEEM.**

### מהי "PANEEM"?

"PANEEM" היא מערכת אימות זהות מקוונת מאובטחת, מהירה ונטולת נייר. היא נועדה לפשט את תהליך אימות הזהות כדי שתוכלו לקבל את הפיצויים מהר יותר.

### למה עליי להשתמש ב"PANEEM"?

ממשלת גרמניה, שהינה המקור של הפיצויים, דורשת שתאמתו את זהותכם כדי שתוכלו להמשיך לקבל את תשלומי הפיצויים. אנא השתמשו ב"PANEEM" רק אם קיבלתם דוא"ל או מכתב בו התבקשתם לאמת את זהותכם באמצעות "PANEEM".

### האם מערכת "PANEEM" מאובטחת והאם נעשה שימוש במידע למטרות אחרות?

מערכת "PANEEM" אכן מאובטחת והשימוש בה נעשה אך ורק למטרת אימות זהותם של הניצולים בכדי שיוכלו להמשיך לקבל את תשלומי הפיצויים.

### אילו תוכניות יצריכו שימוש ב"PANEEM"?

כל הניצולים המקבלים שילומים מוועידת התביעות יתבקשו לאמת באמצעות "PANEEM":  
מקבלי קצבה לפי סעיף 2, CEEF, או RSP ומקבלי השלמות מקרן הסיוע (HFS).

### מה דרוש לי כדי להשתמש ב"PANEEM"?

- מספר הרישום שלכם לוועידת התביעות בן 7 ספרות (נמצא בכל תכתובת מוועידת התביעות);
- מספר תעודת זהות ישראלית: אם יש לכם תעודת זהות ישראלית, ניתן להשתמש במספר שלה במקום מספר הרישום בן 7 הספרות כדי להתחבר לאפליקציה.
- במקום תעודת זהות ניתן להשתמש בתעודה מזהה ממשלתית אחרת המכילה תמונה (התעודה המזהה חייבת להכיל תמונה ותאריך לידה וניתן להשתמש בה גם אם תוקפה פג. למשל: דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות, תעודה מזהה לאומית, גרין קארד);
- תאריך לידה;
- כתובת דוא"ל או מספר טלפון לעדכונים לגבי תוצאת "PANEEM" (מאושר, לא מאושר, הפנייה בבדיקה);
- טלפון נייד, טאבלט או מחשב בעל חיבור לאינטרנט ומצלמה.

### איפה נמצא מספר הרישום שלי?

מדובר במספר בן 7 ספרות המופיע בכל התכתבות עם ועידת התביעות וספציפית במכתב ששלחנו לכם בנוגע ל"PANEEM".

### איך אדע באיזה תאריך לידה להשתמש?

שלחנו את תאריך הלידה המופיע אצלנו. אנא הקפידו להשתמש בפורמט הבא: שנה/יום/חודש (לדוגמה, ליום 1 בדצמבר 1940 - הזינו 12/01/1940). אם בתעודה המזהה הנוכחית שלכם מופיע תאריך לידה שונה מהתאריך המופיע במכתבנו, **אנא צרו קשר** מיד עם ועידת התביעות.

### איך מתחברים ל"PANEEM"?

ראשית, אנא ודאו שיש לכם מכשיר המחובר לאינטרנט.

תוכלו להיכנס ל"PANEEM" מטלפון חכם, ממחשב או ממחשב נייד עם מצלמה, דרך האתר שלנו בכתובת [paneem.claimscon.org](https://paneem.claimscon.org).

אם יש לכם טלפון חכם או טאבלט, ניתן לחפש את השם PANEEM ולהוריד את המערכת כאפליקציה לאייפון שלכם מ-[Apple Store](#) או למכשיר אנדרואיד מ-[Google Play](#).

### איפה אוכל למצוא הוראות לרישום/אימות ל"PANEEM"?

[/https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources](https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources)

### מה ההבדל בין רישום לבין אימות?

**רישום** הוא מה שעליכם לעשות בפעם הראשונה שבה אתם משתמשים ב"PANEEM".

ראשית, עליכם להוריד את האפליקציה אם אתם משתמשים בטלפון חכם או באייפד, או להיכנס לאתר שלנו. שנית, עליכם לצלם, באמצעות מערכת PANEEM, תמונה שלכם ושל החלק הקדמי של התעודה המזהה הממשלתית שלכם המכילה תמונה. אם מופיע מידע אישי (כגון תאריך לידה) בחלקה האחורי של התעודה המזהה, תצטרכו לצלם גם את חלקה האחורי של התעודה המזהה.

**אימות** הוא מה שעליכם לעשות אם נרשמתם בהצלחה ל"PANEEM" בעבר. במקרה כזה, ודאי תצליחו לעבור ישירות לאפליקציה או לאתר ולהזין את מספר הרישום ואת תאריך הלידה שלכם ולצלם את פניכם באמעות מערכת PANEEM. אם נרשמתם בעבר בהצלחה ל - PANEEM, לא תצטרכו לסרוק את התעודה המזהה שלכם, כיוון שהיא כבר שמורה אצלנו במערכת.

# FAQs

## שאלות ותשובות



### איך אדע שהצלחתי להשלים את "PANEEM"?

"PANEEM" שולחת דוא"ל או SMS אישור, כדי שהמשתמשים יידעו אם השלימו את התהליך ואם הניסיון צלח. ניתן לבדוק אם האימות הצליח גם באמצעות כניסה לאפליקציה, הזנת מספר הרישום בן 7 הספרות ותאריך הלידה ולחיצה על כפתור "בדיקת סטאטוס".

במקרים מסוימים, המערכת לא מצליחה לאשר את האימות. במקרה כזה, ייתכן שנבקש מכם לנסות שוב את "PANEEM".

אנא היכנסו לכתובת <https://paneem.claimscon.org> כדי לחזור על התהליך.

### מה יקרה אם לא אצליח להשתמש ב"PANEEM"?

אנחנו מבינים שמדובר בטכנולוגיה חדשה שלא כולם יצליחו ליישם השנה. אנא נסו לפחות פעם אחת להשתמש ב"PANEEM" כדי לאמת את הוכחת החיים שלכם.

אם לא הצלחתם להשתמש ב"PANEEM" או שאין לכם גישה לטכנולוגיה הנחוצה, אנא פנו אלינו לקבלת עזרה.

### האם עליי לצלם את התעודה המזהה שלי משני הצדדים?

במידה וחלק מהמידע אישי (כגון תאריך לידה) מופיע בחלקה האחורי של התעודה המזהה, מערכת "PANEEM" תצטרך תמונה של כל אחד מצדי התעודה ויידרש אימות הן של חלקה הקדמי והן של חלקה האחורי של התעודה המזהה.

### עד מתי ניצולים חייבים להירשם במערכת PANEEM כדי לאפשר את קבלת התשלום המשלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental)?

יש להגיש הוכחת חיים תקפה עד 31 בדצמבר מדי שנה. עם זאת, ככל שתטפלו באימות דרך "PANEEM" מהר יותר, כך תקבלו את התשלומים מהר יותר.

### עד מתי ניצולים חייבים להירשם במערכת PANEEM כדי לאפשר את קבלת תשלום הקיצבה הבא של ה- 2A - RSP?

מקבלי קצבאות 2A או RSP נדרשים להגיש הוכחת חיים עד 15 במרץ על מנת להמנע מעיכובים בקבלת הקיצבה.

אנא הזדרזו והשלימו את הרישום וההזדהות במערכת PANEEM על מנת להבטיח את קבלת התשלומים שלכם בזמן.

### איך אקבל את התשלום המשלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental) בשנת 2025?

אם קיבלתם תשלום משלים מקרן הסיוע בעבר, הדרישה היחידה לקבלת התשלום ב 2025 היא אימות דרך "PANEEM". מכתב יישלח לכתובת הידועה האחרונה שלכם המופיעה בוועידת התביעות ותצטרכו לאמת דרך "PANEEM". במקרה של שינוי כתובת או חשבון בנק, אנא הקפידו לשלוח תמיד הודעה חתומה בכתב לוועידת התביעות ([לפרטי קשר לחצו כאן](#) או עברו לעמוד 5)

# FAQs

## שאלות ותשובות



### מתי מתקבל תשלום משלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental)?

כל הניצולים הזכאים נדרשים לאמת דרך "PANEEM" בהקדם האפשרי. לאחר האימות, יידרשו שמונה עד עשרה שבועות לקבלת התשלום. אם חלפו 10 שבועות מאז האימות ב"PANEEM" ולא התקבל תשלום, אנא צרו קשר עם ועידת התביעות.

### מתי מתקבל התשלום עבור מקבלי קצבה 2A או RSP?

תשלומי הקצבאות הללו מתבצעים רבעונית באפריל, יולי, אוקטובר וינואר. במידה והשלמת את הליך הרישום והאימות עד ה- 15 במרץ, התשלום הבא יבוצע בתחילת אפריל. במידה והשלמת ההליך תבוצע לאחר ה- 15 במרץ, התשלום שלך יועבר ברבעון הבא.

### האם יורשים זכאים לתשלום משלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental)?

מקבלי תשלום משלים מקרן הסיוע חייבים להיות בחיים במועד התשלום; יורשים אינם זכאים לתשלום. חריגים: יורשים עשויים להיות זכאים לתשלום משלים מקרן הסיוע אם מדובר בבקשה הראשונה של התובעת/טופס הבקשה עדיין היה בטיפול כשנפטרה.

### האם יורשים זכאים לתשלום קצבה 2A או RSP?

יורשים עשויים להיות זכאים לתשלום חד פעמי בנסיבות מסוימות כתלות במעמד התביעה במועד פטירת התובעת/טופס נוספים אנא פנו לוועידת התביעות.

### האם בן/ת הזוג זכאי/ת לתשלומי הקצבה של הניצול/ה שנפטרו?

בן/ת זוג של מקבל/ת קצבה שנפטרה עשויים להיות זכאים לתשלומי הקצבה לתקופה של עד תשעה חודשים, בכפוף לתנאים מסוימים, כולל הוכחת נישואין או שותפות לחיים מוכרת. הזכאות תלויה בגורמים כגון מעמד בן/ת הזוג, היסטוריית התשלומים של מקבל הקצבה, וקבלת פיצויים אחרים. לפרטים נוספים על הדרישות, אנא פנו לוועידת התביעות.

### מה אם עליי לעדכן פרטי בנק? אפשר לעשות את זה באפליקציית "PANEEM"?

לא, זה בלתי אפשרי. אם אתם צריכים לעדכן פרטי בנק, צרו איתנו קשר מיד; נדרשת הודעה חתומה בכתב עם פרטי הבנק החדשים. חובה להגישה בדואר או באופן אלקטרוני.

### צריכים עזרה?

ישראל ובריה"מ לשעבר:

לחיוג מתוך ישראל: 03-519-4400

לחיוג מחוץ לישראל: +972-(3)-519-4400

דוא"ל: [Paneemil@claimscon.org](mailto:Paneemil@claimscon.org)

### טיפים

#### איך תצלמו את עצמכם כראוי

- ודאו שהתאורה טובה (לא חשוכה מדי, מוארת מדי או בוהקת מדי).
- הסירו כל דבר שמסתיר את פניכם (כגון כובע/משקפיים/מסכה).
- אנא הישארו בדיוק מול המכשיר הנייד או המחשב כך שכל הפנים יראו במצלמה. אינכם צריכים לשבת זקוף.
- אנא אל תעצמו את העיניים בעת הצילום.
- נגבו את המצלמה בממחטה כדי שהעדשה תהיה נקייה והתמונה לא תהיה מטושטשת.
- השעינו את המכשיר הנייד שלכם על משטח שטוח אם קשה להחזיק אותו.

#### איך תצלמו את התעודה המזהה שלכם כראוי

- ודאו שכל המסמך מופיע במסגרת ומצולם.
- התמונה חייבת לכלול את כל הכיתוב שבתעודה המזהה.
- אל תכסו את התעודה באצבעותיכם.
- אם אתם משתמשים בטלפון או בטאבלט, הניחו את התעודה על משטח שטוח כדי לצלם אותה.
- אנא על תצלמו תעודה מזהה רשמית על רקע לבן, כיוון שהתמונות עלולות להיראות כמו העתק של מסמך ולא אותנטיות.
- ודאו שהתמונה לא כהה מדי או בהירה מדי ושניתן לקרוא את המלל.
- אנא ודאו שאין בוהק ושהתמונה לא מטושטשת.